

## HUISREGELS

De voorstellingen beginnen steeds op het aangekondigde uur. Na aanvang van de voorstelling wordt er geen publiek meer in de zaal toegelaten, tenzij tijdens eventuele pauzes.

De vestiaire is verplicht.

De kassa is 45 minuten voor de voorstelling geopend. Gereserveerde tickets dienen 15 minuten voor aanvang te worden opgehaald, zoniet worden ze vrijgegeven.

Tickets worden niet geruild of terugbetaald, behalve wanneer de voorstelling door de organisatie wordt afgelast of verplaatst.

Schakel uw GSM uit.

## VERKOOPSVORWAARDEN TICKETVERKOOP OC 't WAAIGAT

### Algemeen

OC 't Waaigat biedt tickets te koop aan voor eigen activiteiten. Door de aankoop van een ticket gaat de koper akkoord met de verkoopsvoorwaarden en de huisregels van OC 't Waaigat. Gemeente Zwijndrecht heeft het recht deze verkoopsvoorwaarden op elk ogenblik en zonder voorafgaandelijke verwittiging te wijzigen.

### Aankoop

De persoon die de aankoop doet, wordt als enige koper beschouwd en is gebonden tot de betaling, zelfs wanneer tickets aan derden worden geleverd. Bij aankoop voor derden is de koper verantwoordelijk voor het doorsturen van eventuele communicatie.

### Tickets

Tickets kunnen aangekocht worden via de website of via de balie.

Bij reservatie online dient de klant het reservatieproces volledig te doorlopen. De reservatie is pas gegarandeerd na betaling. Na ontvangst van een correcte betaling worden de tickets per e-mail gestuurd naar het adres dat opgegeven werd bij de online reservatie.

Bij aankoop aan de balie zonder e-mailadres ontvangt de koper geprinte tickets.

Bij telefonische reservatie ontvangt u een emailbevestiging met betalingstermijn.

De reservatie wordt geannuleerd indien de tickets niet worden betaald binnen de aangegeven betalingstermijn. Deze termijn zal strikt toegepast worden.

De tickets met unieke code moeten digitaal of op papier voorgelegd worden voor scanning om toegang te krijgen tot de voorstelling. Een ticket is nooit geldig zonder leesbare code. Fraude via namaak of kopie van tickets wordt juridisch vervolgd.

### Annulatie en terugbetaling

Tickets worden niet terugbetaald of omgeruild, behalve bij annulering of uitstel van de voorstelling. Bij aankoop van tickets kan het herroepingsrecht niet worden uitgeoefend (diensten betreffende vrijetijdsbesteding art. VI.53 12° Wetboek Economisch Recht).

### Klachten

Eventuele klachten over de ticketverkoop moeten schriftelijk ingediend worden bij het Gemeente Zwijndrecht. Beide partijen aanvaarden in hun onderlinge relaties uitdrukkelijk e-mail als bewijsmiddel.

## Privacy

Gemeente Zwijndrecht verwerkt persoonsgegevens conform de Europese privacywetgeving (AVG/GDPR). Meer informatie is terug te vinden in de privacyverklaring op [www.zwijndrecht.be](http://www.zwijndrecht.be)  
Persoonsgegevens worden niet langer dan nodig bijgehouden rekening houdend met wettelijke bewaartermijnen en de archiefwet. De persoonsgegevens worden verwerkt door OC 't Waaijgat met als doel de administratie voor de ticketverkoop te behandelen en de communicatie over de activiteiten te organiseren. Als de activiteit niet door Gemeente Zwijndrecht wordt georganiseerd, maar OC 't Waaijgat wel de ticketverkoop verzorgt, worden persoonsgegevens doorgegeven aan de organisator van de activiteit waarvoor de tickets werden aangekocht.

## Contact

Gemeente Zwijndrecht  
Binnenplein 1  
2070 Zwijndrecht  
[www.zwijndrecht.be](http://www.zwijndrecht.be)