

## **HUISREGELS**

De voorstellingen beginnen steeds op het aangekondigde uur. Na aanvang van de voorstelling wordt er geen publiek meer in de zaal toegelaten, tenzij tijdens eventuele pauzes.

De kassa is 45 minuten voor de voorstelling geopend. Gereserveerde tickets dienen 15 minuten voor aanvang te worden opgehaald, zo niet worden ze vrijgegeven.

Tickets worden niet geruild of terugbetaald, behalve wanneer de voorstelling door de organisatie wordt afgelast of verplaatst.

Schakel uw GSM uit.

## **VERKOOPSVORWAARDEN TICKETVERKOOP GC 't GROENENDAL**

### **Algemeen**

GC 't Groenendal biedt tickets te koop aan voor eigen activiteiten. Door de aankoop van een ticket gaat de koper akkoord met de verkoopsvorwaarden en de huisregels van GC 't Groenendal. Gemeente Merelbeke heeft het recht deze verkoopsvorwaarden op elk ogenblik en zonder voorafgaandelijke verwittiging te wijzigen.

### **Aankoop**

De persoon die de aankoop doet, wordt als enige koper beschouwd en is gebonden tot de betaling, zelfs wanneer tickets aan derden worden geleverd. Bij aankoop voor derden is de koper verantwoordelijk voor het doorsturen van eventuele communicatie.

### **Tickets**

Tickets kunnen aangekocht worden via de website of via de balie.

Bij reservatie online dient de klant het reservatieproces volledig te doorlopen. De reservatie is pas gegarandeerd na betaling. Na ontvangst van een correcte betaling worden de tickets per e-mail gestuurd naar het adres dat opgegeven werd bij de online reservatie.

Bij aankoop aan de balie zonder e-mailadres ontvangt de koper geprinte tickets.

Bij telefonische reservatie ontvangt u een e-mailbevestiging met betalingstermijn.

De reservatie wordt geannuleerd indien de tickets niet worden betaald binnen de aangegeven betalingstermijn. Deze termijn zal strikt toegepast worden.

De tickets met unieke code moeten digitaal of op papier voorgelegd worden om toegang te krijgen tot de voorstelling. Een ticket is nooit geldig zonder leesbare code. Fraude via namaak of kopie van tickets wordt juridisch vervolgd.

### **Annulatie en terugbetaling**

Tickets worden niet terugbetaald of omgeruild, behalve bij annulering of uitstel van de voorstelling. Bij aankoop van tickets kan het herroepingsrecht niet worden uitgeoefend (diensten betreffende vrijetijdsbesteding art. VI.53 12° Wetboek Economisch Recht).

### **Klachten**

Eventuele klachten over de ticketverkoop moeten schriftelijk ingediend worden bij Gemeente Merelbeke. Beide partijen aanvaarden in hun onderlinge relaties uitdrukkelijk e-mail als bewijsmiddel.

**Privacy**

Gemeente Merelbeke verwerkt persoonsgegevens conform de Europese privacywetgeving (AVG/GDPR). Meer informatie is terug te vinden in de privacyverklaring op [www.merelbeke.be](http://www.merelbeke.be)  
Persoonsgegevens worden niet langer dan nodig bijgehouden rekening houdend met wettelijke bewaartermijnen en de archiefwet. De persoonsgegevens worden verwerkt door Gc 't Groenendal met als doel de administratie voor de ticketverkoop te behandelen en de communicatie over de activiteiten te organiseren. Als de activiteit niet door Gemeente Merelbeke wordt georganiseerd, maar GC 't Groenendal wel de ticketverkoop verzorgt, worden persoonsgegevens doorgegeven aan de organisator van de activiteit waarvoor de tickets werden aangekocht.

**Contact**

Gemeentebestuur Merelbeke  
Hundelgemsesteenweg 353  
9820 Merelbeke  
[www.merelbeke.be](http://www.merelbeke.be)